

## **Politique de Confidentialité PKZ BURGER-KEHL & CO. AG**

Veuillez également consulter :

- Politique de confidentialité vidéosurveillance
- Politique de confidentialité APPLICATION PKZ INSIDER

Le responsable de cette déclaration de confidentialité :

PKZ Burger-Kehl & Co. AG  
Responsable de la protection des données  
In der Luberzen 19  
8902 Urdorf

Pour toute question concernant l'exercice des droits des personnes concernées en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail [data.protection@pkz.ch](mailto:data.protection@pkz.ch) ou par voie postale à

PKZ Burger-Kehl & Co. AG  
Responsable de la protection des données  
In der Luberzen 19  
8902 Urdorf

Généralités

Notre offre en ligne s'adresse exclusivement aux personnes résidant en Suisse.

### **Visite de notre site internet**

#### **Fichiers journaux du serveur :**

Lors de la connexion de votre navigateur à notre site web, les informations suivantes sont échangées entre votre navigateur et notre hébergeur de site web :

- La date et l'heure de la consultation de notre site web
- Les données consultées (textes, graphiques, photos, vidéos, etc.)
- Le statut HTTP de la demande (fichier trouvé, fichier non trouvé)
- Le navigateur que vous utilisez, la version du navigateur et les paramètres du navigateur
- Le système d'exploitation que vous utilisez et sa version
- Le volume de données transmises
- L'adresse IP de la demande

Ces données sont nécessaires pour établir la connexion IP, ne permettent pas de vous identifier, et nous ne les analysons pas. Notre hébergeur de site web est légalement tenu de conserver ces informations (fichiers journaux) pendant six mois. Passé ce délai, elles seront supprimées.

#### **reCAPTCHA :**

Notre site utilise le service reCAPTCHA de Google Ireland Limited à Dublin, Irlande. reCAPTCHA a pour but de vérifier si les données saisies dans un formulaire ou lors d'un achat dans notre boutique en ligne sont saisies par un être humain ou au moyen d'un traitement automatique (programmes robot). Les requêtes reCAPTCHA incluent votre adresse IP actuelle, l'heure actuelle ainsi que votre emplacement (pays) et sont transmises à Google.

Votre adresse IP actuelle est abrégée par Google en Suisse ou dans un État membre de l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Les requêtes reCAPTCHA sont effectuées en notre nom afin de protéger notre site web contre les accès automatiques par des bots (programmes robot). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de reCAPTCHA à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

#### **Analyse web :**

Notre site web utilise l'outil d'analyse Google Analytics (Google Marketing Platform) de Google Ireland Limited, à Dublin, Irlande. Google Analytics enregistre pour notre compte les accès directs et indirects au présent site web ainsi que les mouvements en son sein et met ces données à notre disposition afin que nous connaissions les liens vers notre site web, les termes de recherche et moteurs de recherche menant au présent site web ainsi que la fréquence de consultation des différentes pages. Votre adresse IP actuelle est abrégée par Google en Suisse ou dans un État membre de l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Il est donc fort probable que Google ne soit pas directement informé de votre visite sur ce site, à moins que vous ne soyez connecté à un compte Google personnel («myaccount», YouTube, Google Maps, etc.) pendant la visite de ce site.

Si vous souhaitez refuser Google Analytics, installez le module complémentaire pour désactiver Google Analytics. Téléchargement : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Vous trouverez des informations complémentaires de Google sur l'outil d'analyse Google Analytics à l'adresse suivante : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

#### **Détection, reconnaissance et ciblage – Google Ads:**

Notre site web utilise le service publicitaire Google Ads (Google Marketing Platform) de Google Ireland Limited, à Dublin, Irlande. Ce service nous permet d'activer des publicités en ligne et des annonces personnalisées en ligne. Nous pouvons avoir recours à des cookies, des pixels, des empreintes digitales et d'autres technologies pour reconnaître, identifier et cibler des visiteurs récurrents de notre site web.

Informations complémentaires sur Google Ads

<https://policies.google.com/technologies/ads>

Vous pouvez désactiver les annonces personnalisées de Google Ads en suivant le lien suivant :

<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=fr&tb=web>

#### **Détection, reconnaissance et ciblage – Criteo Ads:**

Nous utilisons les services publicitaires de Criteo S.A., 75009 Paris, France. Ce service nous permet d'activer des publicités en ligne et des annonces personnalisées en ligne. Nous pouvons avoir recours à la localisation, des pixels, des empreintes digitales et d'autres technologies pour reconnaître, identifier et cibler des visiteurs récurrents de notre site web.

Pour plus d'informations sur Criteo Ads et sur la possibilité de désactiver les Criteo Ads personnalisées, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://www.criteo.com/fr/privacy/>

### **Détection, reconnaissance et reciblage – Converto AG :**

Nous utilisons les Product Prospecting Ads de Converto AG, 8835 Feusisberg, Suisse. Ce service nous permet d'activer des annonces personnalisées en ligne. Nous pouvons avoir recours à la localisation ainsi qu'à d'autres paramètres pour reconnaître et recibler des visiteurs récurrents de notre site web.

### **Refuser la majorité des annonces personnalisées en ligne :**

Chaque navigateur Internet donne à ses utilisateurs la possibilité d'autoriser par principe ou d'interdire partiellement ou totalement le stockage de cookies et d'autres technologies de reconnaissance, d'identification et de reciblage. Pour savoir comment faire, veuillez cliquer sur les liens suivants :

Firefox <https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren>

Safari <https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

### **Autres navigateurs**

Les instructions sont accessibles soit via l'option « Aide » du menu, soit via le menu en trois points. Supprimer l'historique de navigation et les données enregistrées :

Vous avez à tout moment la possibilité d'effacer de votre navigateur Internet toutes les informations enregistrées concernant les visites de sites web ainsi que les fichiers corrélés destinés à la détection, à la reconnaissance et au reciblage. Pour la plupart des navigateurs avec un clavier suisse, il suffit d'appuyer simultanément sur les touches [Ctrl] + [Shift] + [Del] et, avec un clavier européen, d'appuyer simultanément sur les touches [Ctrl] + [Shift] + [Suppr] pour effacer l'historique de navigation ainsi que les cookies, pixels et empreintes digitales enregistrés. Vous pouvez également accéder au sous-menu correspondant via le menu à trois points de votre navigateur Internet et y supprimer les données enregistrées.

### **Réseaux sociaux :**

Notre site web n'intègre pas de fonctions de partage ou de like de réseaux sociaux. Notre site web intègre cependant des liens vers les réseaux sociaux. Ces liens sont toutefois sécurisés par une « solution en 2 clics ». Lorsque vous activez/cliquez ces liens, vous êtes d'abord redirigé vers une page de consentement. Ladite page de consentement fait partie de notre site web. Vous ne serez redirigé vers les réseaux sociaux qu'après avoir accepté cette redirection sur la page de consentement.

### **Polices de caractères web :**

Notre site web utilise le service de polices Adobe Typekit pour une présentation typographique uniforme des textes. Lorsque vous consultez notre site web, votre navigateur charge automatiquement les polices que nous avons définies (Adobe Fonts) dans la mémoire tampon de votre navigateur (cache). À cette fin, le navigateur que vous utilisez doit établir une connexion avec les serveurs d'Adobe Typekit. Adobe Typekit est ainsi informé que notre site web a été consulté via votre adresse IP. Vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte qu'il n'affiche pas les polices web et ne charge pas les polices Adobe. Si votre navigateur est paramétré de cette manière, une police par défaut de votre terminal sera utilisée.

Vous trouverez des informations complémentaires sur Adobe Fonts à l'adresse suivante :

[https://www.adobe.com/ch\\_de/privacy/policies/adobe-fonts.html](https://www.adobe.com/ch_de/privacy/policies/adobe-fonts.html)

### **Informations de référence :**

Lorsque l'on clique sur un lien d'un « site web A » vers un « site web B », les navigateurs envoient automatiquement l'adresse du « site web A » (par exemple pkz.ch) à l'opérateur du « site web B ». De cette manière, l'exploitant du « site web B » apprend qu'un visiteur de son site web a cliqué sur un lien du « site web A ». Pour protéger votre vie privée, nous avons bloqué sur notre site la divulgation de ces informations de référence à d'autres sites web (No Referrer).

## **Achats dans la boutique en ligne**

Vous avez la possibilité d'effectuer vos achats dans la boutique en ligne PKZ soit en tant qu'invité(e), soit en tant que client(e) enregistré(e) avec un compte client personnel INSIDER.

### **Achats par carte de débit, carte de crédit ou services de paiement en ligne**

Pour le traitement des paiements effectués par carte de débit, carte de crédit ou via des services de paiement en ligne, nous collaborons avec les prestataires suivants :

- **PayPal Pte. Ltd.** (5 Temasek Boulevard, Singapour)
- **Klarna Bank AB** (Sveavägen 46, 111 34 Stockholm)
- **Worldline Suisse SA** (Hardturmstrasse 201, 8005 Zurich)
- **TWINT SA** (Stauffacherstrasse 41, 8004 Zurich)

Nous transmettons uniquement les données personnelles nécessaires à l'identification et au traitement du paiement au prestataire de services de paiement que vous avez sélectionné. Ces données ne sont pas enregistrées par nos soins. Vous avez déjà accepté les conditions générales d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité du prestataire concerné ou du moyen de paiement choisi lors d'une étape précédente.

### **Achats sur facture**

Lorsque vous choisissez de payer vos achats en ligne via la méthode de facture PKZ, nous effectuons une vérification de solvabilité fondée sur notre intérêt légitime à éviter les défauts de paiement. Pour ce faire, nous utilisons les données que vous nous avez fournies lors de votre commande ou lors de la création de votre compte client. Ces données peuvent être complétées par des informations issues de sources librement accessibles, d'agences de renseignements économiques externes, ou de la Centrale d'information pour le crédit à la consommation (IKO), afin d'obtenir une base de décision pour accorder la possibilité d'acheter sur facture.

Font partie de ces organismes d'information :

- Vérification de la solvabilité : CRIF AG (Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich)

En cas de retard de paiement dans le cadre d'un achat par facture PKZ, nous nous réservons le droit de faire appel à des prestataires externes pour valoir nos droits. Nous collaborons avec le prestataire suivant :

- Recouvrement : Paycoach AG (Genfergasse 4, 3011 Berne)

Les prestataires impliqués dans les processus de paiement se sont engagés envers nous à traiter et à protéger les données personnelles qui leur sont confiées selon les mêmes principes que ceux que nous

appliquons nous-mêmes. De plus, ils se sont engagés à ne pas transmettre tout ou partie des données que nous leur communiquons à des tiers, ni à les rendre accessibles à des tiers, sauf si les conditions d'utilisation ou la politique de confidentialité du prestataire de services de paiement prévoient une disposition différente à laquelle vous avez donné votre accord préalable.

## **Faire des achats avec une carte cadeau PKZ**

Ce mode de paiement nécessite la création d'un compte client INSIDER pour les achats effectués dans notre boutique en ligne. Les cartes cadeau PKZ peuvent également servir de moyen de paiement dans nos magasins. La carte cadeau PKZ n'est pas nominative et n'est pas liée à des données personnelles.

## **Faire des achats en magasin**

Vous êtes libre de vous identifier comme titulaire d'une PKZ INSIDER CARD dans nos magasins ou non.

### **PKZ INSIDER CARD**

Si vous vous identifiez comme titulaire d'une PKZ INSIDER CARD, nous collectons les données nécessaires pour créditer votre compte client INSIDER des avantages résultant des achats effectués (p. ex. bonus de fidélité).

## **Le compte client INSIDER**

En ouvrant un compte client INSIDER, vous acceptez que nous collections vos données que vous nous avez communiquées au cours du processus d'inscription. En outre, vous acceptez que vos données soient utilisées à des fins commerciales au sein de PKZ Burger Kehl & Co. AG. Si vous souhaitez limiter le traitement de vos données ou résilier votre compte client INSIDER, veuillez consulter les chapitres « Opposition au traitement futur des données » et « Vos droits » de la présente politique de confidentialité.

## **La newsletter INSIDER**

### **Inscription**

Vous pouvez vous inscrire à la newsletter gratuite INSIDER soit sur notre site web, soit dans l'espace protégé par mot de passe de votre compte client INSIDER. Si vous vous êtes abonné à la newsletter gratuite dans l'espace protégé par mot de passe de votre compte client INSIDER, vous recevrez la première newsletter dès son prochain envoi.

### **Vérification de l'inscription**

Si vous vous êtes abonné à la newsletter gratuite sur notre site web, vous recevrez la première newsletter après que nous avons vérifié votre adresse e-mail. Pour ce faire, nous procédons par « double opt-in ». Cela signifie que vous recevez d'abord un e-mail dans lequel vous devez confirmer que vous avez demandé à vous inscrire à la newsletter gratuite INSIDER. Si vous recevez un e-mail de vérification sans avoir demandé à vous inscrire à la newsletter INSIDER, vous pouvez simplement l'ignorer.

### **Données collectées**

Pour envoyer la newsletter INSIDER, nous utilisons uniquement les données que vous avez saisies dans votre compte client INSIDER ou que vous nous avez communiquées lors de l'abonnement à la newsletter INSIDER via notre site web et qui sont nécessaires à l'envoi de la newsletter INSIDER.

## **Envoi**

Pour l'envoi de la newsletter INSIDER, nous faisons appel à un prestataire de services sis en Suisse. Les listes d'adresses de la newsletter INSIDER sont stockées en Suisse ou dans l'Espace économique européen (UE/EEE). Le prestataire de services s'est engagé à traiter et à protéger les données personnelles qui lui sont confiées comme nous le faisons nous-mêmes. En outre, il s'est engagé à ne pas transmettre à des tiers, ni en partie ni en totalité, les adresses e-mail que nous avons mises à sa disposition, ni à les rendre accessibles à des tiers sous quelle forme que ce soit.

## **Analyse**

À chaque distribution de newsletter, nous mesurons le taux de délivrabilité, le taux d'ouverture de la newsletter ainsi que la quantité de liens qui ont été consultés dans une newsletter. Ces chiffres clés sont intégrés dans une analyse globale du comportement des destinataires. Le volume de liens consultés nous aide notamment à comprendre quels thèmes intéressent les destinataires de nos newsletters. Tous les chiffres clés sont évalués pour l'ensemble des destinataires. Nous n'identifions pas les différents destinataires de notre newsletter INSIDER.

## **Désinscription**

Connectez-vous à votre compte client, sélectionnez l'option « Newsletter et magazine » et cochez « Se désinscrire de la newsletter ». Vous pouvez également utiliser la fonction « Se désinscrire de la newsletter » dans le pied de page de chaque newsletter INSIDER.

## **Le magazine INSIDE**

Recevoir le magazine INSIDE au format papier nécessite la création d'un compte client INSIDER. Vous pouvez également consulter le magazine INSIDE sur notre site web ou via l'APPLICATION PKZ INSIDER sur un écran.

Livraison du magazine INSIDE par voie postale

Pour recevoir la version papier du magazine INSIDE, connectez-vous à votre compte client, sélectionnez l'option « Newsletter et magazine » et cochez « S'abonner au magazine ». Nous envoyons le magazine INSIDE à l'adresse postale que vous nous avez indiquée comme adresse de livraison lors de l'ouverture de votre compte client INSIDER. Pour ne plus recevoir la version papier du magazine INSIDE, connectez-vous à votre compte client INSIDER, sélectionnez l'option « Newsletter et magazine » et cochez « Se désabonner du magazine ».

## **Candidatures**

Si vous voulez postuler à un emploi chez PKZ Burger-Kehl & Co. AG, nous traitons les données personnelles que vous nous avez transmises. Ces données personnelles sont exclusivement traitées dans le cadre de votre candidature et ne peuvent être consultées que par les personnes habilitées pour le processus de recrutement et l'établissement des contrats de travail. Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers et nous n'utilisons pas d'outil de prise de décision automatisée (profilage).

Si votre candidature aboutit à un contrat de travail, les données personnelles que vous nous avez transmises sont intégrées dans votre dossier. Si votre candidature ne débouche pas sur un contrat de travail, vous en serez informé et les informations que vous avez transmises sous forme électronique dans le cadre de votre candidature seront immédiatement supprimées. Si nous sommes en possession de documents matériels relatifs à votre candidature, ils vous seront retournés ou détruits.

## **Opposition au traitement futur des données**

Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement futur de vos données comme suit :

### **Supprimer le compte client INSIDER**

Connectez-vous à votre compte client, sélectionnez l'option « Supprimer mon compte client » et suivez les instructions.

### **Se désinscrire de la newsletter INSIDER**

Connectez-vous à votre compte client, sélectionnez l'option « Newsletter et magazine » et cochez « Se désinscrire de la newsletter ». Vous pouvez également utiliser la fonction « Se désinscrire de la newsletter » dans le pied de page de chaque newsletter INSIDER.

### **Se désabonner du magazine INSIDE**

Connectez-vous à votre compte client, sélectionnez l'option « Newsletter et magazine » et cochez « Se désabonner du magazine ». Nous nous réservons le droit de conserver les données personnelles au-delà de la date de suppression lorsque la loi l'exige ou pour préserver nos intérêts.

## **Vos droits**

Vous avez la possibilité d'exercer les droits suivants pour toutes les données vous concernant :

### **Droit à l'information**

Renseignements sur l'origine, la transmission, la finalité de la collecte et de l'utilisation des données, la durée prévue de conservation ainsi que le mode de traitement des données qui vous concernent.

### **Le droit de rectification**

Le droit de rectifier, de raccourcir ou de compléter les données qui vous concernent et que vous ne pouvez pas rectifier vous-même dans l'espace « Mon compte ».

### **Droit à la suppression des données**

Suppression ou blocage des données qui vous concernent et que vous ne pouvez pas supprimer vous-même dans l'espace « Mon compte ».

### **Droit à la restriction du traitement**

Limiter la durée d'utilisation et de l'objet des données qui vous concernent, y compris la révocation des autorisations déjà accordées. Cf. chapitre « Opposition au traitement futur des données ».

### **Droit à la portabilité des données**

Communication des données qui vous concernent. Lorsque nous ne sommes pas en mesure d'attribuer avec certitude les demandes d'information, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de transfert de données, nous nous réservons le droit de nous assurer de l'identité de la personne qui fait la demande et d'exiger des copies de documents probants tels que des pièces d'identité ou des certifications.

### **Droit aux réclamations**

Si vous estimez que vos droits d'accès ne sont pas suffisamment respectés ou que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la loi, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. En Suisse, cette autorité est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## **Dispositions finales**

L'accès aux sites web et aux boutiques en ligne ainsi que l'envoi et la réception d'e-mails ne sont jamais absolument sûrs. En outre, de nombreuses autorités de sécurité et services secrets surveillent l'utilisation d'Internet et collectent des informations qui ne sont pas liées à un soupçon concret ou à un délit.

Mise à jour de la présente politique de confidentialité

PKZ Burger-Kehl & Co. AG se réserve le droit d'adapter à tout moment la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité est rédigée en différentes langues. En cas de divergence, la version allemande fait foi.

Date de la dernière mise à jour : septembre 2025